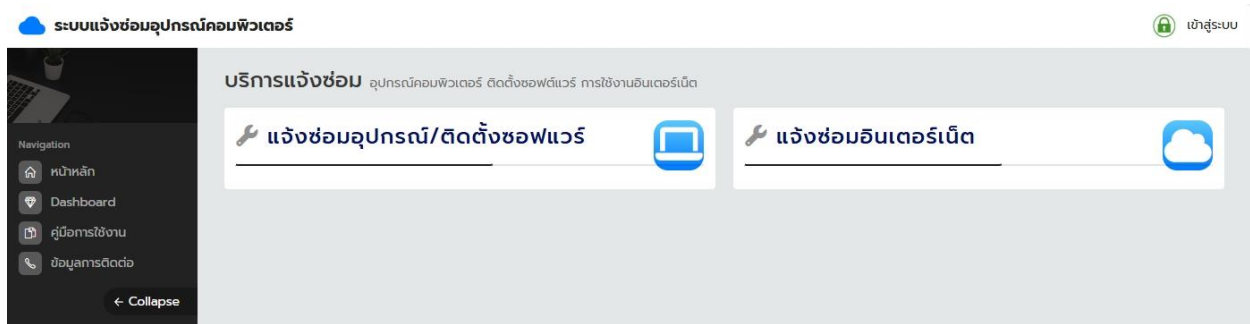


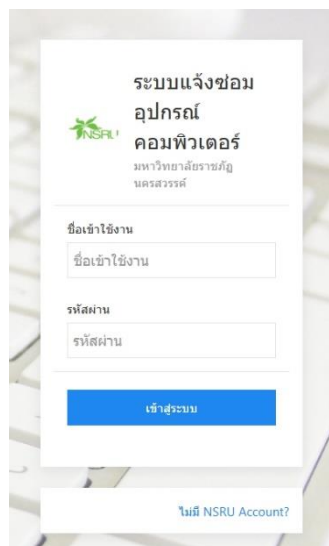
คู่มือสำหรับผู้ให้บริการ

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ <https://com-services.nsruc.ac.th/>

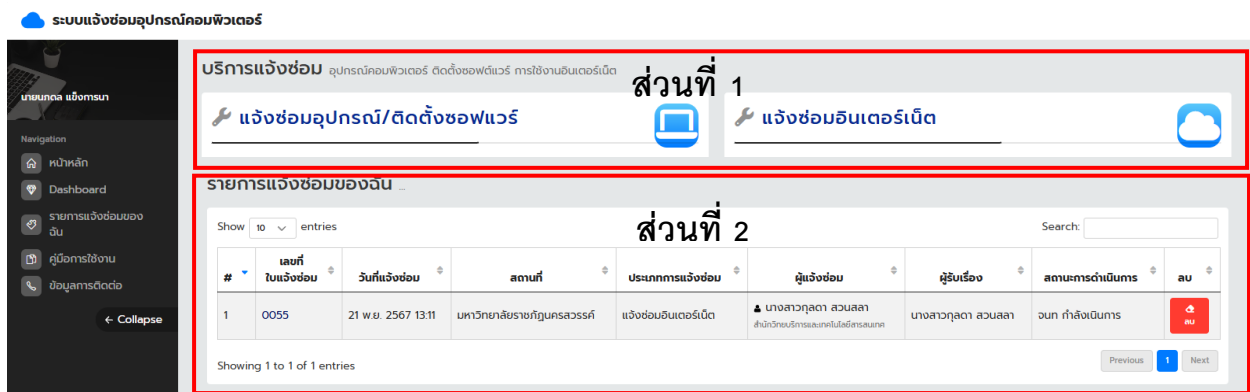
1. หน้าหลักของระบบ



2. เข้าสู่ระบบ



3. หน้าแรกเมื่อเข้าสู่ระบบ



3.1 ส่วนที่ 1 คลิกเลือกประเภทการแจ้งซ่อม

3.2 ส่วนที่ 2 รายการแจ้งซ่อมของฉัน

3.1 ส่วนที่ 1 คลิกเลือกประเภทการแจ้งซ่อม

หน้าฟอร์มการ แจ้งซ่อมอุปกรณ์/ติดตั้งซอฟต์แวร์



แจ้งซ่อมอุปกรณ์/ติดตั้งซอฟต์แวร์
วันที่แจ้งซ่อม 22 พ.ย. 2567 11:27

ข้อมูลผู้แจ้ง :

สำนักงาน : ชื่อ :

ตำแหน่ง :

หน่วยงาน :

อีเมล :

ประเภทผู้รับบริการ :

ข้อมูลการติดต่อ :

สกุล :

ฝ่ายงาน / สาขา :

office_phone:

tel:

ประเภทอุปกรณ์ที่ซ่อม/ติดตั้งซอฟต์แวร์ ☐ อุปกรณ์ส่วนตัว ☒ อุปกรณ์หน่วยงาน ☒ ไม่มีเลขครุภัณฑ์ ☐ มีเลขครุภัณฑ์

ประเภทอุปกรณ์ ยี่ห้ออุปกรณ์ รุ่น

ลักษณะอาการ/ปัญหา

อุปกรณ์อยู่ในการรับประกัน ☒ ไม่อยู่ในประกัน ☐ อยู่ในประกัน

ต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือไม่ ☐ ไม่ติดตั้ง software ☒ ติดตั้ง software

รายการซอฟต์แวร์

Microsoft Windows

☐ Windows

☐ Windows 7 Professional English

☐ Windows 10 English

☐ Windows 11 English

Microsoft office

☐ MS-Office

☐ Microsoft Office 365 Professional

☐ Microsoft Office 2021 Professional

☐ Microsoft Office 2019 Professional

☐ Microsoft Office 2016 Professional

☐ Microsoft Office 2013 Professional

Server And Developer Tools

☐ Windows Server

☐ Windows Server DataCenter 2022 English

☐ Windows Server DataCenter 2019 English

☐ Windows Server DataCenter 2016 English

AntiVirus & Freeware Utility Software

☐ AntiVirus & Freeware Utility Software

☐ Software Activate Suites English

☐ Freeware Suites English

อุปกรณ์ที่นำมาด้วยหรือไม่ ☐ ไม่มี ☒ มี

อุปกรณ์ที่นำมาด้วย ☐ กระเป๋า ☐ สายชาร์จ ☐ คีย์บอร์ด ☐ เมาส์

☐ อื่น ๆ เช่น

ส่วนพื้นที่ปฏิบัติงาน

สถานที่ซ่อม

ภาพประกอบ

สามารถเลือกไฟล์ภาพ ที่บนกล่อง jpg,png,jpeg,gif,jiff ได้หลายภาพ

แสดงภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้าฟอร์มการ แจ้งซ่อมอินเทอร์เน็ต



แจ้งซ่อมอินเทอร์เน็ต
วันที่แจ้งซ่อม 22 พ.ย. 2567 11:24

ข้อมูลผู้แจ้ง :

สำเนาหน้า

ตำแหน่ง:

หน่วยงาน:

อีเมล:

ประเภทผู้รับบริการ:

นางสาว

ชื่อ

กุลดา

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

kunlada@nru.ac.th

บุคลากร

ข้อมูลการติดต่อ :

สกุล

นามสกุล

ฝ่ายงาน / สาขา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

office_phone:

056219100-1509

tel:

ลักษณะอาการ/ปัญหา

ส่วนพื้นที่ปฏิบัติงาน

สถานที่ซ่อม

ภาพประกอบ

สามารถเลือกไฟล์ภาพ ที่นามสกุล jpg,png,jpeg,gif,jif ได้หลายภาพ

แสดงภาพประกอบ

ภาพประกอบ

ยืนยันการแจ้งซ่อม

การแจ้งซ่อมผู้ให้บริการ สามารถจัดการข้อมูลในหน้าฟอร์มได้ดังนี้

- 1) เลือกประเภทการแจ้งซ่อม
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลการติดต่อให้เป็นปัจจุบัน
- 3) กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- 4) กดยืนยันการแจ้งซ่อม-

3.2 ส่วนที่ 2 รายการแจ้งซ่อมของฉัน

ผู้ใช้บริการสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ

- 1) สามารถดู แก้ไขรายละเอียดการแจ้ง หรือ ลบรายการของตนเองได้
- 2) สามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินการซ่อมได้
- 3) สามารถ พิมพ์รายละเอียดการซ่อม ในรูปแบบไฟล์ PDF ได้

ใบแจ้งซ่อมอุปกรณ์/ติดตั้งซอฟต์แวร์

เลขที่#0007

วันที่แจ้งซ่อม 5 พ.ย. 2567 10:53

[Export as PDF](#) [Print](#)

ประเภทผู้รับบริการ: นักศึกษา
ชื่อ-สกุล: น.ส.กนกวรรณ ทองม่วง
ตำแหน่ง: นักศึกษา
หน่วยงาน: คณะครุศาสตร์
Phone:
tel:
อีเมล:

รายละเอียดการแจ้งซ่อม

ประเภทอุปกรณ์ที่ซ่อม/ติดตั้งซอฟต์แวร์ : อุปกรณ์หน่วยงาน

เลขที่ : มรณ.15-13-00-0099/2567 [+ดูรายละเอียด](#)

ประเภทอุปกรณ์ : NOTEBOOK ยี่ห้อ ASUS รุ่น MSI display Screen : 17.3" 1920*1080 FHD IPS 144Hz

ลักษณะอาการ/ปัญหา : เปิดไม่ติด

อุปกรณ์อยู่ในประกัน : ไม่อยู่ในประกัน

ต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ : ติดตั้ง software

รายการซอฟต์แวร์ : เวอร์ชัน

1. Windows : Windows 10 English
2. MS-Office : Microsoft Office 365 Professional

อุปกรณ์ที่นำมาด้วยหรือไม่ : ไม่มี

ส่วนพื้นที่ปฏิบัติงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สถานที่ซ่อม : ห้องซ่อม อาคาร 15 ชั้น 2 -

[ดูประวัติ](#)

ผลการตรวจสอบ

ผลการตรวจสอบ : วินิจฉัยเสร็จ

ผลการวิเคราะห์ : ซ่อมได้

ลักษณะการปฏิบัติงาน/ซ่อมแซม : ลงโปรแกรม ระบบปฏิบัติการใหม่

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 21 พ.ย. 2567 09:56 - 23 พ.ย. 2567 00:55

ผลการดำเนินการ : ซ่อมเสร็จ

ภาพผลการดำเนินการ :



4. ใบแจ้งซ่อมในรูปแบบ PDF

ใบแจ้งซ่อมอุปกรณ์/ติดตั้งซอฟต์แวร์	
เลขที่: #0054	
วันที่แจ้งซ่อม: 18 พ.ย. 2567 16:43	
ประเภทผู้รับบริการ: นักศึกษา	
ข้อมูลผู้รับบริการ	
ชื่อ-สกุล: นายวิทยา สิริวัตร	เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน : ..
ตำแหน่ง: นักวิชาการคอมพิวเตอร์	เบอร์โทรศัพท์มือถือ : ..
หน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	อีเมล: ..
รายละเอียดการแจ้งซ่อม	
ประเภทอุปกรณ์ที่ซ่อม/ติดตั้งซอฟต์แวร์ :	อุปกรณ์ส่วนตัว
ประเภทอุปกรณ์ :	NOTEBOOK ยี่ห้อ ACER รุ่น -
ลักษณะอาการ/ปัญหา :	444444444444
อุปกรณ์อยู่ในประกัน :	ไม่อยู่ในประกัน
ต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ :	ติดตั้ง software
อุปกรณ์ที่นำมาด้วยหรือไม่ :	ไม่มี
ส่วนพื้นที่ปฏิบัติงาน :	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
สถานที่ซ่อม :	ห้องซ่อม อาคาร 15 ชั้น 2
ผลการตรวจสอบ	
ผลการตรวจสอบ :	วินโดวส์เสีย
สถานะการซ่อม :	ซ่อมได้
ลักษณะการปฏิบัติ/ซ่อมแซม :	ลงโปรแกรม ระบบปฏิบัติการใหม่
ระยะเวลาในการดำเนินการ :	21 พ.ย. 2567 09:56 - 23 พ.ย. 2567 00:55
ผลการดำเนินการ :	กำลังดำเนินการซ่อม
ลงชื่อผู้ดำเนินการ	นางสาวกุลดา สวนสลา